

Q&A

Q ポイントは10月末までに使い切らないと失効してしまいますか？

A ポイントは失効致しません。10月末までは今まで通り商品や割引券との交換となり、11月からは商品交換・1ポイント1円としてお支払いにご使用いただけます。

Q 11月からは割引券への交換はできなくなるのですか？

A はい。11月から、割引券とのポイント交換はできなくなります。

Q これまでに交換した300円割引券・1,500円割引券はいつまで使えますか？

A 交換した割引券の使用期限はありません。

Q 商品交換が半額だったのに…

A 決められた商品以外での交換を希望される方や、ポイントがなかなか貯まらない方もいらっしゃいましたので、今回、ポイントサービスを変更することとなりました。

Q キャッシュレス決済でポイントが貯まるとの事ですが、その種類は何ですか？

A 各店により利用出来るキャッシュレス決済の種類が違いますので、一六本舗・レストラン北斗の各店に直接お問い合わせください。